

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Congress by design B.V., kantoorhoudende te 3481 XC Harmelen, Kloosterweg 6C, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel Amsterdam onder inschrijvingsnummer 52474887 hanteert de algemene voorwaarden congresorganisatiebureaus van “Het Erkende Congresbedrijf”.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **het congresorganisatiebureau:** de ondernemer die bedrijfsmatig voor anderen dan particulieren congressen, vergaderingen, cursussen en andere bijeenkomsten organiseert, waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.
2. **de opdrachtgever:** degene die met het congresorganisatiebureau een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden, zoals bedoeld onder 1.1.
3. **de bijeenkomst:** het congres, de vergadering, cursus of andere bijeenkomst welke door het congresorganisatiebureau is georganiseerd.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen het congresorganisatiebureau en de opdrachtgever. Het congresorganisatiebureau is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking twee weken nadat opdrachtgever hierover schriftelijk is geïnformeerd.
2. Indien daarnaast nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid in de eerste plaats de op individueel niveau tot stand gekomen schriftelijke afspraken en daarna deze algemene voorwaarden.
3. in geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en Engels versie van deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Nederlandse versie.

### Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Het congresorganisatiebureau heeft het recht voor het opstellen van een offerte een vergoeding te vragen van de opdrachtgever. Alle door het congresorganisatiebureau uitgebrachte offertes zijn voor wat betreft de termijn van aanvaarding vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is bepaald.
2. De overeenkomst tussen het congresorganisatiebureau en de opdrachtgever kan in delen tot stand komen. De (deel)overeenkomst komt tot stand doordat hetgeen tussen partijen is overeengekomen door het congresorganisatiebureau schriftelijk wordt bevestigd aan de opdrachtgever. In het geval de bijkomende diensten in een bijlage worden beschreven, wordt de bijlage geacht - indien deze later tot stand komt, vanaf dat moment - deel uit te maken van de overeenkomst.
3. Bedragen die worden genoemd in de stukken opgesteld door het congresorganisatiebureau zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 4: Inhoud van de offerte en de overeenkomst

In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever;
- de aanvangs- en de einddatum van de bijeenkomst;
- omschrijving van de opdracht en de in dat kader door het congresorganisatiebureau uit te voeren werkzaamheden;
- de geraamde kosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst;
- de hoogte van een eventuele borgsom;

- het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
- eventuele bijzondere voorwaarden;
- beschrijving van bij derden af te nemen goederen en diensten;
- termijnen en wijzen van betaling.

#### **Artikel 5: Wijzigingen en aanvullingen**

1. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met uitzondering van wijzigingen van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk zijn vastgelegd tussen partijen.
2. Meerwerk en budgetoverschrijding worden aan de opdrachtgever voorgelegd zodra ze te voorzien zijn. Waar mogelijk wordt uiteraard gestreefd naar voorkoming ervan. Ze komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 6: Indirecte vertegenwoordiging**

Voor zover in het kader van de uitvoering van de opdracht het congresorganisatiebureau diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen op naam en voor rekening van de opdrachtgever. Voor het geval het congresorganisatiebureau in verband met de uitvoering van de overeenkomst in eigen naam en voor eigen rekening personeel, diensten of goederen van derden betreft, vrijwaart de opdrachtgever het congresorganisatiebureau ter zake van de aan de derde toekomstende tegenprestatie.

#### **Artikel 7: Betaling**

1. Betaling van de facturen van het congresorganisatiebureau dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum.
2. Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 2% rente per maand of een gedeelte van een maand is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten worden conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend.
3. Bovendien is de opdrachtgever alle proceskosten en daarmee verbonden kosten voor rechtskundige bijstand verschuldigd.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is het congresorganisatiebureau gerechtigd van de opdrachtgever ook een volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

#### **Artikel 8: Wijziging van de vorm van de bijeenkomst (fysiek/digitaal/hybride)**

1. In het geval dat de bijeenkomst, om welke reden dan ook, niet fysiek op de vooraf geplande datum en/of locatie plaats kan vinden en/of de opdrachtgever besluit de datum en/of vorm van de bijeenkomst te wijzigen, streven partijen ernaar de bijeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nieuwe datum en/of (ook) langs digitale weg te laten plaatsvinden. Ook ten behoeve van de bijeenkomst in gewijzigde vorm/op gewijzigde datum zal exclusief worden samengewerkt met het congresorganisatiebureau (en partners).
2. Partijen zullen met elkaar in overleg treden teneinde te beoordelen welke reeds in de begroting opgenomen uren en werkzaamheden kunnen worden aangewend ten behoeve van de bijeenkomst in gewijzigde vorm/op gewijzigde datum, het eventuele meerwerk en budgetoverschrijdingen.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen leidt een wijziging in de vorm/datum van de bijeenkomst niet tot wijziging van de door de opdrachtgever jegens het congresorganisatiebureau aangegane (financiële) verplichtingen.

### **Artikel 9: Annulering**

1. Geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van de aangetekende brief door het congresorganisatiebureau.
2. In geval van annulering is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de tot op dat moment door het congresorganisatiebureau in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, ongeacht of de opdrachtgever van deze werkzaamheden voordeel heeft genoten.
3. Onverminderd het bepaalde in de rest van dit artikel geldt bij annulering dat de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd is. Deze annuleringsvergoeding wordt berekend over de totale som van de door het congresorganisatiebureau op basis van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en diensten.

De hoogte van de annuleringsvergoeding wordt bepaald volgens de navolgende staffel:

- Annulering >24 maanden voor aanvang bijeenkomst: 10%
  - Annulering 24-12 maanden voor aanvang bijeenkomst: 20%
  - Annulering 12-6 maanden voor aanvang bijeenkomst: 40%
  - Annulering 6-1 maanden voor aanvang bijeenkomst: 60%
  - Annulering <1 maand voor aanvang bijeenkomst: 100%
4. Het totaal van de vergoedingen zoals bedoeld in 9.2 en 9.3 zal niet meer bedragen dan het op basis van de overeenkomst maximaal door opdrachtgever verschuldigde bedrag.
  5. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is de opdrachtgever, indien door het congresorganisatiebureau voor de uitvoering van de overeenkomst personeel, diensten of goederen van derden worden betrokken dan wel tijdelijk personeel in dienst is genomen - naast het verschuldigde volgend uit 9.2 en 9.3 - gehouden de annuleringskosten c.q. schadeloosstelling of andere bedragen (zoals loon) te voldoen, welke het congresorganisatiebureau aan deze derden verschuldigd zal zijn.
  6. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever aan het congresorganisatiebureau, naast het hiervoor genoemde, eveneens administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten bedragen 5% van de totale overeengekomen vergoeding voor de door het congresorganisatiebureau te leveren diensten.

### **Artikel 10: Opschorting en ontbinding**

1. Het congresorganisatiebureau heeft, indien de opdrachtgever tekortschiet in enige betalingsverplichting jegens het congresorganisatiebureau, of indien het congresorganisatiebureau redelijkerwijs mag verwachten dat de opdrachtgever hierin zal tekortschieten, het recht:
  - van de opdrachtgever voor alle lopende overeenkomsten voor externe kosten zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
  - de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met de opdrachtgever - zowel die waarop de tekortkomingen in de betalingsverplichting betrekking heeft, als alle overeenkomsten tussen het congresorganisatiebureau en de opdrachtgever - op te schorten onverminderd het recht gelijktijdige zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
  - het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Het congresorganisatiebureau heeft voorts het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien het congresorganisatiebureau na het sluiten van de overeenkomst duidelijk wordt dat tijdens het evenement schade kan worden toegebracht aan eigendommen van het congresorganisatiebureau of aan personen, of indien wordt verwacht dat de openbare orde zal worden verstoord.
3. In geval van opschorting of ontbinding van de overeenkomst op grond van het bepaald in artikel 10 is het congresorganisatiebureau niet aansprakelijk voor kosten of schade in welke vorm dan ook van opdrachtgever of derden.

### **Artikel 11: Overmacht**

1. Onder overmacht aan de zijde van het congresorganisatiebureau wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van het congresorganisatiebureau onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, terrorisme, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, pandemie/epidemie, oproer, werkstaking, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van het congresorganisatiebureau, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door het congresorganisatiebureau ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is het congresorganisatiebureau gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige (schade)vergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien het congresorganisatiebureau bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
3. De opdrachtgever zal zich in ieder geval niet op overmacht van zijn zijde kunnen beroepen in het geval de omstandigheid bij het aangaan van de overeenkomst kon worden voorzien, (een) belangrijke spreker(s) niet verschijn(en)t, de bezoekers- of deelnemersaantallen sterk tegenvallen of vergelijkbare omstandigheden.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Het congresorganisatiebureau zal zich inspannen om de opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn.
2. Het congresorganisatiebureau is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade ten gevolge van, of in samenhang met deze overeenkomst en/of de geleverde diensten, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van het congresorganisatiebureau. In dat geval is het congresorganisatiebureau enkel aansprakelijk voor direct geleden schade. Het door het congresorganisatiebureau te vergoeden schadebedrag wordt in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar assuradeur uitkeert, dan wel het aan opdrachtgever voor de door haar geleverde diensten gefactureerde bedrag.
3. Het congresorganisatiebureau is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade), waaronder inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade.
4. Elke aansprakelijkheid van het congresorganisatiebureau voor door derden geleden schade alsmede schade veroorzaakt door het congresorganisatiebureau ingeschakelde hulppersonen of derden, is expliciet uitgesloten.
5. Het congresorganisatiebureau is eveneens niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van door derden ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de opdracht betrokken digitale omgeving, (digitale) hulpmiddelen, software, zalen of ruimten. Indien en voor zover het congresorganisatiebureau wel aansprakelijk is, zal diens aansprakelijkheid niet verder gaan dan de verplichting zich binnen redelijke grenzen ervoor in te spannen dat op een ander tijdstip opnieuw de apparatuur en het benodigd personeel beschikbaar wordt gesteld voor het zo mogelijk opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever dient de derde die naar het oordeel van het congresorganisatiebureau tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen zelf aan te spreken.
6. Het congresorganisatiebureau zal de hem toevertrouwde materialen zoals digitale bestanden, videobanden, films, documenten en andere materialen met grote zorg behandelen. Het congresorganisatiebureau sluit echter iedere aansprakelijkheid voor beschadiging dan wel het

verloren gaan van ter beschikking gestelde materialen, door welke oorzaak dan ook, uit, behoudens in geval van opzet of grove schuld. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare zaken dient te worden gewerkt, is de opdrachtgever verplicht deze voor eigen rekening verzekerd te hebben en te houden.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met door hem beschikbaar gestelde materialen, bijvoorbeeld in geval van virussen/malware of ondeugdelijkheid van materialen.

8. De opdrachtgever zal het congresorganisatiebureau volledig schadeloosstellen voor alle schade aan zaken en personen, die voor het congresorganisatiebureau, het personeel van het congresorganisatiebureau of haar uitvoerders mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen van de zijde van de opdrachtgever, diens personeel of van andere personen ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst met het congresorganisatiebureau heeft afgesloten.

9. De opdrachtgever vrijwaart het congresorganisatiebureau tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of intellectuele eigendomsrechten ten gevolge van door het congresorganisatiebureau ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten diensten.

### **Artikel 13: Informatieverstrekking**

De opdrachtgever is gehouden het congresorganisatiebureau tijdig alle (nadere) informatie te verschaffen welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kan zijn.

### **Artikel 14: Technische apparatuur**

Het congresorganisatiebureau is niet aansprakelijk voor (technische) mankementen of het niet deugdelijk functioneren van hetgeen door derden wordt geleverd zoals (digitale) infrastructuur, hardware, software en ondersteuning, audiovisuele apparatuur, stands, verlichting, decoraties en decorstukken.

### **Artikel 15: Vergunningen**

Alle aan de bijeenkomst gerelateerde vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden aangevraagd. De opdrachtgever draagt de kosten voor de aanvraag en/of het behouden van de vergunning(en).

### **Artikel 16: Vertrouwelijkheid**

1. Beide partijen verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met gegevens die schade kunnen veroorzaken aan partijen of hun relaties bij kennisname van die gegevens door derden, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.

2. Adressen welke door het congresorganisatiebureau en de opdrachtgever aan elkaar beschikbaar worden gesteld voor mailing en promotie zijn slechts beschikbaar voor uitvoering van de overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Beide partijen krijgen de beschikking over de adressen van deelnemers.

### **Artikel 17: Uitvoeringsrechten**

De opdrachtgever draagt zelf zorg voor het verkrijgen van uitvoeringsrechten en voor het afdragen van daaraan verbonden en alle daarmee verband houdende kosten.

### **Artikel 18: Geschillen**

1. Alle geschillen ten aanzien van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, worden voor bindend advies schriftelijk voorgelegd aan de klachtencommissie van de Stichting Uitvoering Erkenningsregeling VNC. Indien een partij zich niet met de beslissing van de klachtencommissie kan verenigen, kan deze partij een beroepschrift indienen bij de Commissie van Beroep. Een exemplaar van het reglement van de klachtencommissie

en de Commissie van Beroep is verkrijgbaar bij het secretariaat van de Stichting Uitvoering Erkenningregeling Vereniging Nederlandse Congresbelangen.

2. Niettegenstaande het bepaalde in het voorgaande lid kunnen partijen het geschil voorleggen aan de gewone, bevoegde rechter te Amsterdam.

**Artikel 19: Toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en het congresorganisatiebureau is enkel Nederlands recht van toepassing.

2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of enige andere internationale regelingen, is expliciet uitgesloten.

3. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en congresorganisatiebureau en deze te beslechten.

Aldus vastgesteld op 20 oktober 2020

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam